Politica de livrare & retur

1. **Achiziționarea biletelor**
    - Biletele pentru eveniment pot fi achiziționate exclusiv prin platforma noastră online.
    - După finalizarea comenzii, cumpărătorul va primi o confirmare prin e-mail cu detaliile tranzacției.
2. **Plata biletelor**
    - Plata biletelor se poate realiza online prin card bancar sau prin ordin de plată.
    - Pentru cei care optează pentru plata prin ordin de plată, aceștia vor primi o factură cu o limită de plată de maxim **15 zile lucrătoare**.
    - Dacă plata nu este efectuată în termenul de 15 zile lucrătoare locul se consideră **nealocat** și va deveni din nou disponibil pentru vânzare.
3. **Facturare**
    - Factura se emite automat pe baza informațiilor furnizate de cumpărător în momentul achiziției.
    - Este responsabilitatea cumpărătorului să verifice corectitudinea și completitudinea datelor de facturare.
4. **Politica de rambursare**
    - Biletele achiziționate pot fi rambursate astfel:
        - Până pe 11 aprilie 2027: îți returnăm 90% din valoarea biletului, cu storno parțial la factură.
        - Între 12 și 27 aprilie 2027: îți returnăm 50%. cu storno parțial la factură.
        - După 27 aprilie 2027: biletul nu se mai rambursează, dar îl poți ceda în continuare altcuiva
5. **Transferul biletelor**
    - Participarea la eveniment este **transmisibilă**. Cumpărătorii care nu pot participa au posibilitatea de a transfera biletul altei persoane.
    - Pentru a renunța la bilet, scrie-ne la conferinta@arcromania.ro

6. **Dispoziții finale**

    - Prin achiziționarea unui bilet, cumpărătorul confirmă că a citit, a înțeles și este de acord cu termenii și condițiile prezentate în acest regulament.
    - Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica acest regulament, orice actualizare fiind aișată pe site-ul oficial al evenimentului.

Pentru orice întrebare sau nelămurire, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail conferinta@arcromania.ro